

Договір про надання фінансових послуг **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** передбачає:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.

Клієнт (споживач) має право на відмову від договору (на одностороннє розірвання, припинення договору) протягом 14 днів з моменту його укладення. Про свою відмову від договору (одностороннє розірвання, припинення договору) клієнт (споживач) повідомляє **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** у письмовій формі. У випадку відмови клієнта (споживача) від договору (дострокового розірвання, припинення договору) клієнт (споживач) зобов'язаний сплатити **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за фактичний строк користування кредитом в день розірвання договору (пункт 7.4 примірного кредитного договору).

б) мінімальний строк дії договору не застосовується;

в) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Клієнт (споживач) має право на відмову від договору (на одностороннє розірвання, припинення договору) протягом 14 днів з моменту його укладення. Про свою відмову від договору (одностороннє розірвання, припинення договору) клієнт (споживач) повідомляє **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** у письмовій формі. У випадку відмови клієнта (споживача) від договору (дострокового розірвання, припинення договору) клієнт (споживач) зобов'язаний сплатити **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за фактичний строк користування кредитом в день розірвання договору (пункт 7.4 примірного кредитного договору).

г) порядок внесення змін та доповнень до договору.

Внесення змін та доповнень до договору оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових договорів (угод) у письмовій формі в такому порядку:

письмова пропозиція про внесення змін до договору надсилається іншій стороні листом або вручається під особистий підпис;

сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

якщо сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у передбачений договором строк, пропозиція вважається не прийнятою;

якщо сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір (угода) укладається за місцезнаходженням **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** в письмовій формі, протягом 7 (семи) робочих днів з дня надання письмової відповіді;

зміни до договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору (угоди). Всі зміни, доповнення та додатки до договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною (пункт 7.1 примірного кредитного договору);

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

Без письмової згоди клієнта (споживача) **ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП»** не має можливості збільшувати фіксовану ставку за договором (пункт 1.8 примірного кредитного договору).