

Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі (клієнти) послуг ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП» мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб:

за телефоном +38 (044) 594 10 95 – тарифікація дзвінків згідно тарифів Вашого оператора зв'язку;

електронною поштою на адресу [info@abfg.com.ua](mailto:info@abfg.com.ua);

письмово або особисто за адресою Україна, 01024, місто Київ, вулиця Велика Васильківська 39 літера Г кімната 6.

Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП» зобов'язане розглянути його у 30-денний строк, якщо інше не передбачено законодавством.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органів, що здійснюють державне регулювання діяльності ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП», та з питань захисту прав споживачів.

## **КОНТАКТИ ТА РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ, ЩО ЗДІЙСНЮЮТЬ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП» ТА З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ:**

### **Національний банк України:**

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)

### **Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70

Електронна пошта: [z-elena@consumer.gov.ua](mailto:z-elena@consumer.gov.ua), [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Офіційний сайт: [dpss.gov.ua](http://dpss.gov.ua)

Можливість, порядок та строки позасудового розгляду скарг та звернень споживачів вказаними органами регулюється законодавством України та нормативно-правовими актами вказаних органів.

Законодавством України не передбачена наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається ТОВ «АБ ФАЙНЕНШИАЛ ГРУП».

Порядок сплати податків і зборів за рахунок позичальника в результаті отримання фінансової послуги:

Податковий режим застосовується на загальних підставах. Клієнт може одержати докладну інформацію з цих питань за гарячою лінією державної податкової служби за телефоном 0 800 501007 або на сайті <https://tax.gov.ua>, адреса: 04053, м. Київ, Львівська площа, 8.